

Wärmestuben in Zeiten von Corona

Fakten zu SARS-CoV-2

- **SARS-CoV-2:** Schweres Akutes Atemwegssyndrom = Erreger
- **COVID 19: Corona Virus Disease**, Entdeckungsjahr 2019 = Krankheit

Übertragungswege:

- Tröpfchen: infektiöses Sekret, das v.a. bei Niesen und Husten freigesetzt wird, fallen aufgrund ihrer Größe schnell zu Boden
- Aerosole: deutlich kleinere Sekrettröpfchen, die bei trockener Luft länger im Raum schweben können
- Kontakt- oder Schmierinfektion: v.a. Oberflächen

Fakten zu SARS-CoV-2

Inkubationszeit:

Zeitraum zwischen dem Kontakt mit dem Krankheitserreger bis zum Auftreten der ersten Krankheitsanzeichen

Bei COVID 19: im Durchschnitt ca. 5-6 Tage

Latenzzeit:

Zeit, während der ein infizierter Mensch andere noch nicht anstecken kann. Man geht aus von: frühestens ab dem 3. Tag ansteckend, frühestens ab dem 5. Tag Symptome.

Fakten zu SARS-CoV-2

Klinische Kriterien:

- Fieber, Husten, Kurzatmigkeit, Halsschmerzen, Atembeschwerden, Verlust des Geschmacks-und/oder Geruchssinns

Milde Verlaufsform: Symptome einer Erkältung bzw. keine Symptome

Wann ist man ein Verdachtsfall?

- Anzeichen mehrerer klinischer Kriterien
- Kontakt mit infizierter Person (bestätigter Fall), und zwar 48 Stunden vor Erkrankungsbeginn bis 14 Tagen danach
- Aufenthalt in Gebiet mit regionaler Virusaktivität

Rechtliches

- Wärmestuben fallen unter geplante Zusammenkunft im Sinne von §10 Abs. 1 der COVID-19-Lockerungsverordnung und gelten somit als **Veranstaltung**.
- Jedoch stellen die Wärmestuben eine Ausnahme in der Verordnung dar, siehe §11:
→ „(...) **Bedingungen und Auflagen nach dieser Verordnung gelten nicht**
(...) zur Betreuung und Hilfeleistung von unterstützungsbedürftigen Personen.“

Was dennoch gilt:

- Durchgehende Maskenpflicht (Keine Gesichtsvisiere!)
- 1 Meter Abstandspflicht
- Konsumation von Speisen und Getränken nur im Sitzen an Verabreichungsplätzen zulässig:
keine Selbstbedienung /Buffet

Rechtliches

Unsere Empfehlungen:

- Maximal 50 Gäste
- 2 Meter Abstand im Sitzen, wenn möglich → weniger als 2 Meter Abstand: relevant für contact tracing Prozess → mögliche Quarantäne im Falle eines bestätigten Falles
- Richtlinie für die Berechnung der Gästeanzahl: räumliche Gegebenheiten unter Einhaltung der Abstandsregelung (Folie 10)
- Freiwillige Datenaufnahme um contact tracing zu unterstützen
- Zugewiesene und gekennzeichnete Sitzplätze:
Platz zuweisen (oder aussuchen lassen). Gast soll Platz nicht wechseln.
Sesselnummerierung und Vermerk dieser am Datenerhebungsblatt
- COVID_19 Präventionskonzept



Wichtige Faktoren für die Wärmestuben

1. Anzahl der Gäste
2. Raumgröße
3. Lüftungsmöglichkeit
4. Altersstruktur der Ehrenamtlichen
5. Schulung der Gäste
6. Schulung der MitarbeiterInnen
7. Hygiene
8. Datenerhebung und Dokumentation
9. Verhalten im Verdachtsfall?

1. Anzahl der Gäste

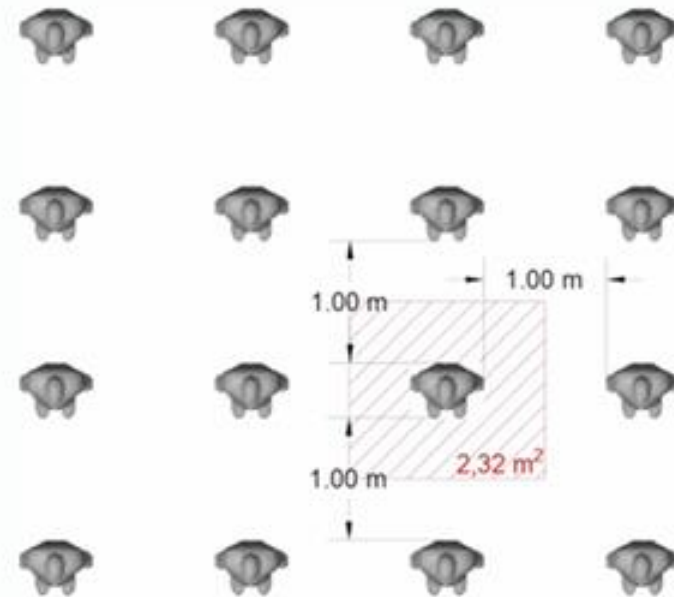
Wie viele Menschen dürfen in die Wärmestube?

Gesetzliche Vorgabe:

- 1 Meter Abstand bei stehenden Personen

→ Fläche von mind. 2,32 m² pro Person (Schulter zu Schulter, Rücken zu Zehe = lichtes Maß)

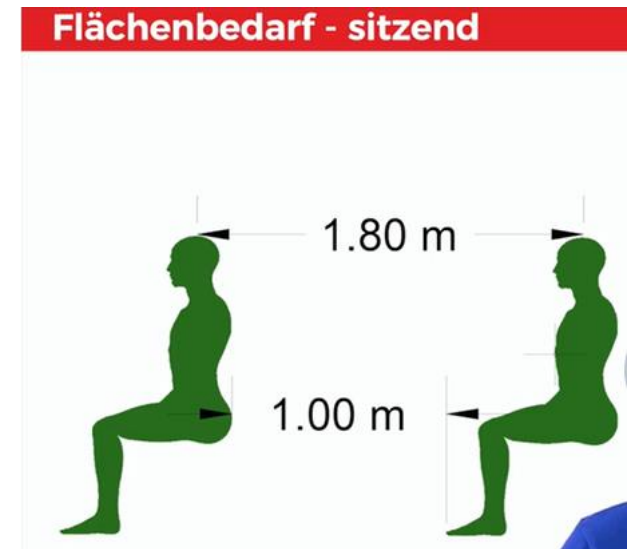
Lichtes Maß



1. Anzahl der Gäste

In der Wärmestube rechnen wir mit sitzenden Personen:

- Gesetzliche Unklarheiten: Von Sesselmitte zu Sesselmitte, oder Kopf zu Kopf, Fuß zu Fuß, Stuhlkante zu Stuhlkante?
- Kopfmitte/Kopfmitte: 1,8 Meter in alle Richtungen → 3,24 m²/Person → 24 Personen bei 80m²
- Kopfmitte/Kopfmitte: 2 Meter in alle Richtungen → 4m²/Person → 20 Personen bei 80m²
- Tische und Sessel so platzieren, dass Abstand eingehalten wird



2. Raumgröße

- Je kleiner der Raum, desto weniger wird der Abstand eingehalten
- Es können nur wenige Gäste aufgenommen werden
- Gibt es größere Ausweichräume?
- Gibt es zusätzliche angrenzende Räume?
- Gibt es einen zusätzlichen Raum (Isolierzimmer) im Falle einer Absonderung?

3. Lüftungsmöglichkeit

- Sehr wichtig für die Risikominimierung bei der Verbreitung des Virus ist das regelmäßige Lüften.
- In Innenräumen ist generell ein ausreichender Luftaustausch unter Zufuhr von Frischluft (z.B. durch regelmäßiges Lüften) bzw. von gefilterter Luft (RLT-Anlagen) zu gewährleisten.
- Es ist empfehlenswert, die Räumlichkeiten **vor** dem Aufenthalt durchzulüften, **während** des Aufenthaltes auf die Lüftung nicht zu vergessen, **und auch nach Beendigung** des Aufenthaltes durchzulüften.

4. Altersstruktur der ehrenamtlichen MA

In Ihrem Team sind v.a. Personen, die zur Risikogruppe zählen?

- Alter 65+
- Menschen mit Vorerkrankungen

MA sind drauf hinzuweisen, treffen aber Entscheidung selbst.

- Wie viele Freiwillige werden gebraucht? Mindestens 4

(Personen definieren für Eingang (Einlass, Datenaufnahme und Info), Desinfektion, Umgang mit Verdachtsfall, Belüftung, Ordner, Küche, Hygiene,...)

- **Angebot der Caritas:**

Unterstützung durch „Freiwilliges Engagement der Caritas“ bzw. „Young Caritas“ und Firmen-Volunteering.

5. Schulung der Gäste

- Wesentlicher Bestandteil für die Risikominimierung!
- Informationen für Gäste über allgemeine Verhaltensregeln wie z.B.: Abstand, Personenansammlungen vermeiden, Unterlassung von Körperkontakt,...
- Informationen zu Hygienemaßnahmen: Händewaschen, richtiges Niesen, MNS tragen,...
- Essensausgabe: Konsumation am Tisch, wie ist Aus-und Rückgabe von Gläsern/Tellern geregelt,...
- Schilder am Eingangsbereich, WC-Anlagen, im Raum, mündliche Information.
→ **Wichtig:** Einheitlich (Checkliste an Informationsmaßnahmen)
- Informationen über Homepage oder Social Media

6. Schulung der MitarbeiterInnen

- Hygienemaßnahmen gelten auch für alle MitarbeiterInnen (Einhalten der Abstandsvorgaben, Tragen eines MNS, Händewaschen,...)
- Erreichbarkeit einer Ansprechperson
- Durchführung von selbstständigen Gesundheitschecks von allen MA (Fragebogen um Verdachtsfallmomente aufzudecken: covid.o.ropeskreuz.at)



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ
OBERÖSTERREICH
Aus Liebe zum Menschen.

COVID-19 Selbstabfrage

Falldefinition SARS-CoV-2

Letzte Änderung: 03.07.2020, 14:00

Wie geht es Ihnen heute?

Ich habe Krankheitssymptome.
 Ich fühle mich gut.

Haben Sie Husten?

Ja (ohne plausible Erklärung, z.B. Allergie, eine andere bestätigte Diagnose,...)
 Nein (oder plausible Erklärung)

Leiden Sie an Kurzatmigkeit?

Ja (ohne plausible Erklärung, z.B. Allergie, eine andere bestätigte Diagnose,...)
 Nein (oder plausible Erklärung)

Haben Sie Halsschmerzen?

Klinische Kriterien

Jede Form einer akuten respiratorischen Infektion (mit oder ohne Fieber) mit mind. einem der folgenden Symptome, für das es keine andere plausible Ursache gibt: Husten, Halsschmerzen, Kurzatmigkeit, Katarrh der oberen Atemwege, plötzlicher Verlust des Geschmacks-/Geruchssinnes

Quelle: [Gesundheitsministerium](#)

6. Schulung der MitarbeiterInnen

- Lenkung der Gäste-“Ströme“ an neuralgischen Punkten: durch Information (Schilder), Abstandsmarkierungen, ausreichend Mitarbeiter am Eingang
- Räume für MA: höchstzulässige Personenanzahl im MA-Bereich definieren
- Schutz der MA: Kürzere Dienstzeiten → Verringerte Dispositionsdauer, Handschuhe beim Absammeln, FFP2-Masken beim Eingangsbereich,...
- Wie reagiere ich, wenn sich Gäste nicht an Regeln halten?
→ abgestimmtes Verhalten
- Was tun bei Verdachtsfall?
- Maßnahmen schriftlich festhalten

7. Hygiene

Mund-Nasen-Schutz

- Wechsel nach 3-4 Stunden, oder wenn Maske feucht ist.
- Vor dem Anlegen Hände waschen, nur die Bänder angreifen, nicht mit Händen auf oder unter die Maske greifen
- Stoffmasken bei 60 Grad waschen

Handschuhe:

- Ca. 1 Stunde tragen, nicht ins Gesicht fassen
- v.a. beim Absammeln von Geschirr

WC:

- Aushang bezüglich Händehygiene
- Kein Warmlufttrockner, sondern Einwegpapier
- Seife und Desinfektionsmittel (mit Ellbogen betätigen)
- Regelmäßige Reinigung



7. Hygiene

Eingang:

- FFP2-Maske für MitarbeiterInnen, da schwer, Abstand einzuhalten
- Hygieneregeln im Eingangsbereich anbringen

Sonstiges:

- Checkliste: Was soll von wem wann desinfiziert werden?
- Man könnte einen Desinfektionsbeauftragten im Team definieren
- Regelmäßige Reinigung/Desinfektion von Kontaktflächen:
Türklinken, Sanitäranlagen, Tische, Wasserhähne, etc.
- Kein Salz, Pfeffer, Zucker oder andere gemeinsam genutzte Dinge auf den Tischen

7. Hygiene

Unterschied FFP2-Masken mit und ohne Ventil:

- Mit Ventil: nur, wenn man kein Verdachtsfall ist, 120 Minuten Tragezeit, 30 Minuten Pause
- Ohne Ventil: 75 Minuten Tragezeit, 30 Minuten Pause
- MNS: Fremdschutz. In der Wärmestube für Gäste und MA verpflichtend
Kein 100% sicherer Schutz, hilft aber bei der Risikominimierung



*Mund-Nasen-Schutz
Maske*



*FFP2 Maske
ohne Ventil*



*FFP2 Maske
mit Ventil*

8. Datenschutz

- Müssen die Daten der Gäste gesammelt werden, um Verdachtsfälle ggf. an die Gesundheitsbehörde weiterleiten zu können?
- Wann ist das Sammeln von Daten rechtmäßig?

8. Datenschutz

Datenerhebung mit oder ohne Einwilligung? → **2 Auslegungsmöglichkeiten:**

- **Artikel 6 DSGVO** (Rechtmäßigkeit der Verarbeitung)

Die Verarbeitung ist nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der nachstehenden Bedingungen erfüllt ist:

a) die betroffene Person hat ihre **Einwilligung zu der Verarbeitung** der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke **gegeben;**

f) die Verarbeitung ist zur **Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich**. Anmerkung: Das berechtigte Interesse kann sich durch die besondere Fürsorgepflicht gegenüber KlientInnen, dem Gesundheitsschutz der anderen BesucherInnen und/oder der Eindämmung der Covid-19-Ausbreitung ergeben.

8. Datenschutz

In beiden Fällen gilt:

- Gäste müssen nach den Daten gefragt werden (persönlich oder schriftlich) und darüber aufgeklärt werden, zu welchem Zweck die Daten gespeichert werden. Sie können auch ablehnen.
- Ob sie dann eingelassen werden oder nicht, kann im Rahmen des Hausrechts entschieden werden.
- Die Daten **müssen nach 28 Tagen (unwiderruflich) gelöscht** werden und dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder von Dritten eingesehen werden.
- Welche Daten? Prinzip der **Datenminimierung**: nur für einen konkreten Zweck und nur so viele wie zur Erfüllung des Zwecks notwendig sind.
- Daten nur auf Nachfragen der Gesundheitsbehörde hergeben.
- Contact tracing: Umgebungsuntersuchungen, die die Rückverfolgung als Ziel haben

9. Verhalten im Verdachtsfall

Als Verdachtsfall gelten Personen mit Krankheitssymptomen: Auftreten von Fieber (ab 37,5) und mindestens einer der folgenden Beschwerden:

- Husten
- Kurzatmigkeit
- plötzlicher Verlust des Geschmacks-/Geruchssinnes

9. Verhalten im Verdachtsfall

- Ruhe bewahren
- Gast bitten Handschuhe anzuziehen (Maske hat er auf)
- Der/die MA der Wärmestube (nur eine Person) führt Gast in einen separierten Raum
- Der/die MA legt FFP2-Maske, Schutzkleidung und Handschuhe an
- Abstand halten, Fenster lüften
- Fieber messen
- Sanitätsdienst nur rufen, wenn es Gesundheitszustand erfordert oder, wenn es gewünscht ist

9. Verhalten im Verdachtsfall

Ist der Gast wohnversorgt?

- Mit einem Taxi nach Hause schicken und beauftragen, von dort aus 1450 (telefonische Gesundheitsberatung) anzurufen; kein Kontakt zu anderen Menschen

Ist der Gast nicht wohnversorgt?

- Neunerhaus Gesundheitstelefon anrufen. Ein Arzt/Eine Ärztin oder eine Pflegekraft unterstützt beim weiteren Prozedere.
- Am Wochenende Kontakt mit der MA70 (Berufsrettung) aufnehmen unter: mesast@ma70.wien.gv.at (24 Stunden Erreichbarkeit) oder unter 01/ 4000 70 272. Alternativ dazu die Nummer 1450 wählen oder MA15 (Gesundheitsdienst) unter: 01/4000 878 90.
- Es gibt ein Quarantänequartier für Obdachlose.

9. Verhalten im Verdachtsfall

- Im Anschluss: Reinigung von Tischen, Stühlen, Gegenständen
- Kontaktdaten der betroffenen Person notieren, sowie von allen, die in ihrem Umfeld (2 Meter) gesessen sind (freiwillig)
- Liste aller MitarbeiterInnen an diesem Tag erstellen
- Blankoliste für den Anlassfall
- Daten bewahren und nach 28 Tagen vernichten
- Dokumentation! Checklisten oder Tagesprotokolle

Wärmestube 2020 zusammengefasst

- Durchgehende Maskenpflicht
- Abstand von mind. 1,5 - 2 Meter
- Beim Eingang: Datenaufnahme
- Empfehlung: 15 Minuten vor Öffnung Nummern vergeben
- Zugewiesene und gekennzeichnete Sitzplätze
- COVID_19 Präventionskonzept
- Fiebermessen im Verdachtsfall
- Kein Buffet, Speisen zum Platz bringen
- Nur Mitarbeit, wenn man sich gesund fühlt!

*„Auch wenn wir zueinander Abstand halten müssen,
können wir uns innerlich nahe sein.“
(Michael Landau)*